

Liite Sopimussakkoehdot

Sopimuksen kohdan 23 mukaan tilaaja asettaa sopimussakkojen perusteet ja määrät kussakin hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä erikseen.

Sopimussakot pp.kk.vvvv

1. Liitteen Palvelukuvaus mukainen päiväauto ei ole käytettävissä kuljetuksiin sovittuna ajoaikana.

Sakko sopimuskaudella:

- ensimmäinen virhe huomautus
- toinen virhe XXX euroa / päivä
- kolmas virhe ja siitä eteenpäin YYY euroa / päivä

Toistuvana kyseessä on olennainen virhe.

2. Liitteen Palvelukuvaus mukainen sopimusauto on kuitannut kuljetuksen vastaanotetuksi, mutta se jää hoitamatta palveluntuottajasta johtuvasta syystä.

Sakko sopimuskaudella:

- ensimmäinen virhe huomautus
- toinen virhe: ohjauskeskus ei välitä palveluntuottajalle kuljetuksia XXXX vuorokauteen
- kolmas virhe ja siitä eteenpäin sakko XXX euroa / kerta

Toistuvana kyseessä on olennainen virhe.

3. Ennakkotilattu ja auton hyväksymä kuljetus myöhästyy matkatiedon mukaisesti sitovasta nouto- tai perilläoloajasta enemmän kuin viisitoista (15) minuuttia palveluntuottajasta johtuvasta syystä.

Sakko sopimuskaudella:

- ensimmäinen virhe huomautus
- toinen virhe ja siitä eteenpäin XXX euroa / kuljetus

Toistuvana kyseessä on olennainen virhe.

4. Ennakkotilattu ja auton hyväksymä kuljetus myöhästyy matkatiedon mukaisesti sitovasta nouto- tai perilläoloajasta enemmän kuin 45 minuuttia tai jää saapumatta palveluntuottajasta johtuvasta syystä.

Sakko sopimuskaudella:

- ensimmäinen virhe XX euroa / kuljetus
- toinen virhe ja siitä eteenpäin XXX euroa / kuljetus

Toistuvana kyseessä on olennainen virhe.

5. Kuljettaja ei noudata matkatiedon mukaista ohjetta siitä, että asiakas voidaan kuljetuksen päätteeksi luovuttaa vain vastaanottajalle.

Sakko sopimuskaudella:

- ensimmäinen virhe XX € / kuljetus
- toinen virhe XXX euroa / kuljetus

Viimeistään kolmas virhe katsotaan olennaiseksi virheeksi.

6. Asiakas, jolle on määritelty oikeus avustamiseen tai saattamiseen jää ohjeiden mukaisesti saattamatta palveluntuottajasta johtuvasta syystä.

Sakko sopimuskaudella:

- ensimmäinen virhe XXX € / kuljetus
- toinen virhe XXX € / kuljetus

Toistuvana kyseessä on olennainen virhe.

7. Pyörätuoli ei ole viranomaisohjeiden mukaisesti kiinnitetty palveluntuottajasta johtuvasta syystä.

Sakko sopimuskaudella: xxx € / kuljetus. Toistuvana kyseessä on olennainen virhe.

8. Päiväauton palveluntuottaja ei noudata palvelunkuvauksessa yksilöityjä palvelua toteuttavalle henkilöstölle asetettuja vähimmäisvaatimuksia.

Sakko sopimuskaudella:

- ensimmäinen virhe huomautus
- palveluntuottajan on korjattava virhe tilaajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa, joka on enintään yksi (1) kuukausi.
- sakko xxx / vuorokausi

Toistuvana tai jatkuvana kyseessä on olennainen virhe.